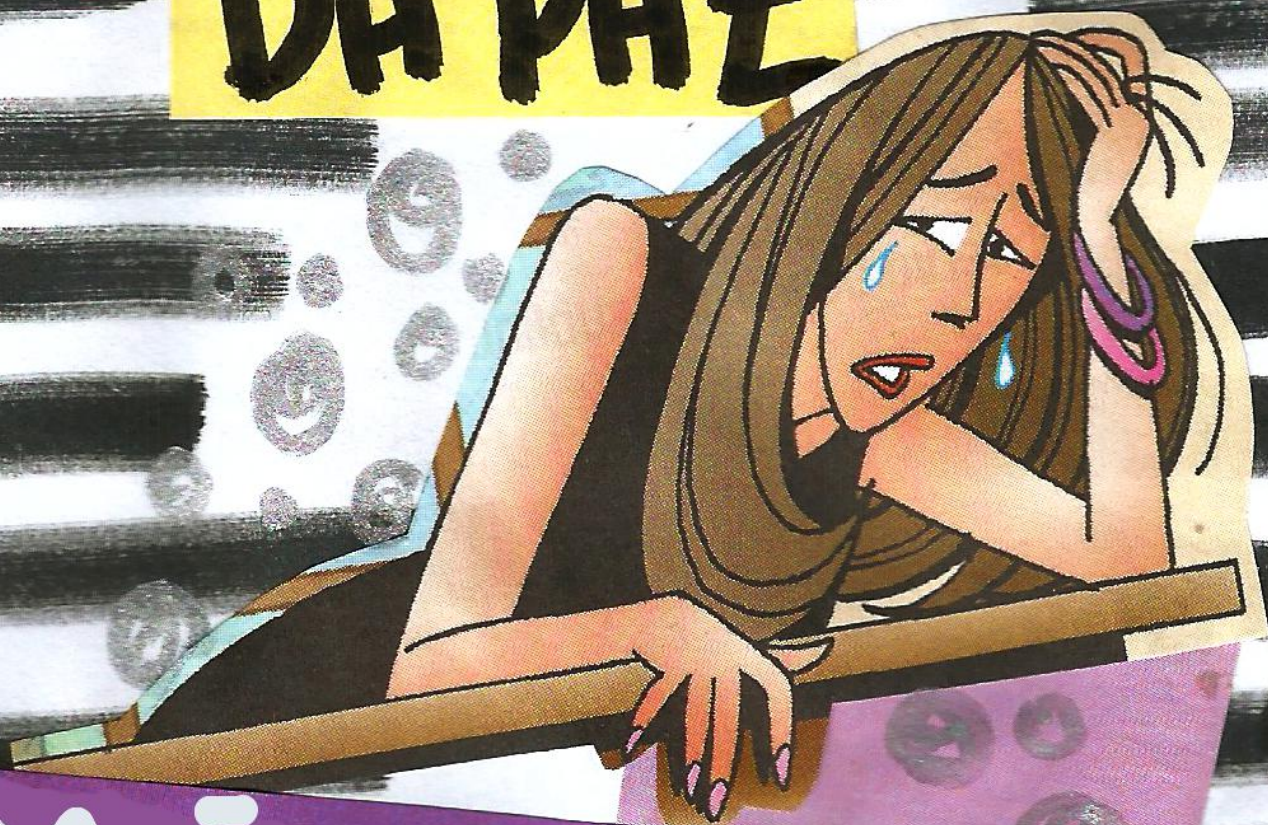


Curso

DEFENSORES

DA PAZ



MÉTODOS

EXTRAJUDICIAIS

QUE É

CONFLITO?

PODE SER DEFINIDO
COMO DIVERGÊNCIA
ENTRE DUAS OU
MAIS PESSOAS,
DISCORDÂNCIA DE
IDÉIAS E OPINIÕES.



É ALGO POSITIVO

OU NEGATIVO?

GERALMENTE

ASSOCIAMOS UMA

IDÉIA NEGATIVA AO CONFLITO, PORÉM

NEM SEMPRE É VERDADE, O RESULTADO

VAI DEPENDER DA FORMA COMO SE LIDA

COM O CONFLITO.

SOLUÇÕES DE CONFLITOS:

NEGOCIAÇÃO: OS PRÓPRIOS ENVOLVIDOS RESOLVEM OS CONFLITOS SOZINHOS.

CONCILIAÇÃO: AS PARTES DECIDEM O CONFLITO COM AJUDA E SUGESTÕES DE UM CONCILIADOR, QUE PODE DAR ORIENTAÇÃO JURÍDICA PARA AS PARTES.

MEDIAÇÃO: AS PARTES ENVOLVIDAS DECIDEM O CONFLITO COM AJUDA DE UM MEDIADOR QUE FACILITARA O DIÁLOGO MAS NÃO OFERECE SUGESTÕES NEM PODE DAR ORIENTAÇÃO JURÍDICA.



Conciliação

Mediação

VANTAGENS:

- RESOLUÇÃO DO CONFLITO

DE FORMA MAIS RÁPIDA.

- MENOS GASTOS COM ADVOGADOS.

- SATISFAÇÃO MÚTUA, MENOS DESSASTE.

O bom diálogo
pode interferir
significativamente
nos conflitos.

MAIS IMPORTANTE QUE A FALA, É A
MANEIRA QUE SE FALA. OUVIR O QUE
O OUTRO TEM A DIZER, LIVRE DE
PRECONCEITOS E JULGAMENTOS.

* COMUNICAÇÃO NÃO VIOLenta:
COMUNICAÇÃO QUE ESTABELECE
CONEXÃO E EMPATIA ENTRE AS
PESSOAS QUE AS PRATICAM.

COMUNICAÇÃO
NÃO
VIOLENTA

Resolução

DIÁLOGO

CLAREZA

RECONHECER
SENTIMENTOS

EMPATIA

Completos



DEFENSORIA PÚBLICA:

O PAPEL DA DEFENSORIA PÚBLICA É GARANTIR O ACESSO À JUSTIÇA.

PACIFICANDO OS CONFLITOS

O QUE PODE OCORRER ATRAVÉS DA

MEDIAÇÃO E

CONCILIAÇÃO.

JUSTIÇA



O poder da

Comunicação

FANEDIÇÃO AUTORAL: KAROLLYNE FERNANDES CASTRO



Central de Relacionamento
com o Cidadão

 **129** ou acesse:

<http://www.defensoria.rj.def.br/cidadao/atendimento-on-line>



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

 **CEJUR**
Centro de Estudos Jurídicos
Defensoria Pública - RJ



Fesudeperj
Fundação Escola Superior da Defensoria
Pública do Estado do Rio de Janeiro